

# A Bienvenue Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság

## NYILVÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓJA

## A Bienvenue Üzemeltető Kft. Nyilvános Adatkezelési Tájékoztatója

**Kérjük figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót, annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait. Amennyiben kérdése van, kérem keressen elérhetőségeim bármelyikén! Forduljon hozzánk bizalommal!**

A Bienvenue Üzemeltető Kft. adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A jelen tájékoztató egyaránt vonatkozik az ügyfeleinkre, az ügyfeleink számára dolgozó munkavállalókra, a weblap látogatóira, szállóvendégeinkre, partnereinkre, szállítóinkra (és lehetséges szállítóikra) illetőleg mindezek munkavállalóira.

A Bienvenue Üzemeltető Kft. működése során bizonyos feladatok ellátására külső partner segítségét veszi igénybe. Ezen feladatok elvégzése során a partnerekkel szerződéses jogviszonyban áll mely szerződések kitérnek az adatkezelések szabályaira. Ezen partnerekkel közös adatkezelői vagy adatfeldolgozói kapcsolatban áll, mely partnerekre jelen adatkezelési szabályzat irányelvei ugyanúgy mérvadók. Minden egyes adatkezelés esetében jelen tájékoztatóban feltüntetésre kerül ezen partner neve, székhelye és elérhetősége.

**Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban bármilyen művelet elvégzését (adatinak továbbítását, törlését, helyesbítését stb.) szeretné kérni, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén.**

### I. Az adatkezelő adatai

Név: Bienvenue Üzemeltető Kft.  
Székhely: 1026 Budapest, Pasaréti út 122-124.  
Telefon: + 36 1 614 0000  
Email: adatvedelem@d8hotel.hu  
Képviseli: Somlyai Zoltán ügyvezető  
Adatvédelmi ügyekben keressen bizalommal.

### II. Az adatkezelés alapelvei

- III./1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság
- III./2. Szükségesség és arányosság
- III./3. Célhoz kötöttség
- III./4. Adattakarékosság
- III./5. Pontosság
- III./6. Korlátozott tárolhatóság
- III./7. Integritás és bizalmas jelleg
- III./8. Elszámoltathatóság

#### II./1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átlátható módon kell végezni. De mit is jelent ez pontosabban? Lássuk részletesebben.

A jogszerűség és tisztesség azt jelenti, hogy a személyes adatok beszerzése mindig törvényes és tisztességes eszközökkel történjen és ezek az adatkezelés teljes időtartama alatt fennálljanak. Szükséges az is, hogy az adatkezelésnek legyen egy megfelelő jogalapja. A GDPR több, pontosan 6 féle jogalapot határoz meg, mely alapján az adatait kezelhetjük. Ezek a hozzájárulás, a szerződés teljesítése, a jogszabályi kötelezettség, a létfontosságú érdek, a közérdek és az adatkezelő jogos érdeke. Ezekről a jogalapról részletesen az adatkezelés jogalapjai című fejezetben olvashat.

És persze az átláthatóság, amely magában foglalja, hogy az adatkezelésnek mindig úgy kell történnie, hogy az, Ön a teljes adatkezelés ideje alatt tisztában legyen a teljes adatkezelés minden Önt érintő körülményével, például azzal, hogy milyen adatait, milyen célból, mennyi ideig kezeljük, adatait az átadjuk-e valakinek (pl.: a könyvelőjének), az adatait átadjuk-e az Európai Unió kívüli országban üzemelő adatkezelőnek, vagy adatfeldolgozónak. Az átláthatóság magában foglalja, hogy Önnek joga van mindezeket megismerni, nekünk pedig kötelezettsége van, hogy az mindezeket az Ön tudomására hozzuk.

Fontos tudni azonban, hogy a tájékoztatási kötelezettségnek is vannak határai. A tájékoztatás nem azt jelenti, hogy nekünk személyesen fel kell keresni mindenkit, akinek az adatát kezeljük, de az adatkezelés tényéről mindig tájékoztatni kell Önt. A tájékoztatás módjáról többféle jogszabály rendelkezik, illetve állásfoglalások is születettek már, így például egyes esetekben a weblappal rendelkező cégek esetében – így nálunk is – megfelelő tájékoztatás a honlapon elhelyezett tájékoztató. De vannak szigorú esetek is, amikor például emailen vagyunk kötelesek az adatkezelés konkrét változásáról értesíteni az érintettet.

A GDPR előírja azt is, hogyha nem Öntől, hanem valaki mástól kapjuk meg az Ön személyes adatát, akkor a lehető leghamarabb, az első kapcsolatfelvételkor, de legkésőbb 1 hónapon belül értesíteni kell az Önt.

#### II./2. Szükségesség és arányosság

Alapjogot korlátozni mindig csak szükségyszerűen és arányosan lehet. A szükségesség azt jelenti, hogy az adatkezelés az adatkezelési cél eléréséhez feltétlenül szükséges. Az arányosság ennek a szükségességnek szabja meg a kereteit azáltal, hogy az adatkezeléshez szükséges alapjogi és alapszabadsági korlátozásnak arányosnak is kell lenni célkitűzéssel.

Az alaptörvény kimondja, hogy valamely alapvető jog más alapvető jog érvényesülése vagy valamely alkotmányos érték védelme érdekében, a feltétlenül szükséges mértékben, az elérni kívánt céllal arányosan, az alapvető jog lényeges tartalmának tiszteletben tartásával korlátozható. Az Ön adatainak kezelése során a szükségesség és arányosság alapelvét mindig maradéktalanul betartjuk.

#### II./3. Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végezzük, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. Azaz minden adatkezelés előtt meg határozzuk az adatkezelési célt és az adatot csak e célból kezeljük. Ez a cél sose ellentétes a joggal. Viszont fontos tudni, hogy az Ön egy bizonyos adatát több célból is kezelhetjük, de ilyen esetben mindig adatkezelési célonként szabályozzuk az adatkezelést. Példa erre: az Ön nevét ajánlat kérés miatt, később, mikor vásárlónk lesz, akkor a teljesítéshez, majd a vásárlást követően számlázás miatt is kezeljük. E három esetben jól láthatóan az adatkezelési célok is elkülönülnek, hiszen az ajánlatkérésnél még a szerződés előkészítése miatt, a megrendelés után a szerződés teljesítéséhez, majd a számla kiállítása után a törvényi kötelezettség miatt kezeljük az adatát az adott célból.

De az adatkezelés több célból párhuzamosan is történhet. (pl.: a szerződés teljesítése után az iratokat őrizve megtarthatunk adatok jogos érdekből is, egy esetleges utólagos jogvitában történő bizonyításra is, míg a számlán ugyanezen adatokat törvényi adatőrzési kötelezettség miatt kezeljük.

Amennyiben az adatkezelési célok változnak, úgy arról Önt mindig tájékoztatni kell.

Továbbá a GDPR szerint nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

#### II./4. Adattakarékosság

A személyes adatok kezelését az adatkezelés céljai szempontjából megfelelően és relevánsan tároljuk és azt a szükségesre korlátozzuk. Nem kezelünk olyan adatot, amelyre a cél elérése érdekében nincs szükség.

#### II./5. Pontosság

A személyes adatokat a legjobb információknak megfelelően pontosan és naprakészen tároljuk. Lehetőség szerint minden észszerű intézkedést meg teszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük. Irreális dolgok azonban nem várhatóak el egy adatkezelőtől. Nem hívhatunk fel mindenkit minden nap, hogy ugyanaz-e a neve az nap is. Azonban, ha tudomására jut, hogy az Ön adata megváltozott, vagy helytelenül került hozzánk és ez az adatkezelés céljával nem ellentétes, akkor az javítani szükséges, melyről értesíteni kell minket.

A pontosság követelményének való megfelelésre törekvés a kötelezettségünk, de értelemszerűen, ha az Ön tudomására jut, hogy helytelenül kezeljük adatait, akkor ezt Önnek jelezni e kell felénk.

#### II./6. Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatok tárolásának olyan formában történik, amely az Ön azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Ezt követően az adatokat töröljük. Informatikai

rendszerünk úgy lett kiépítve, hogy az elektronikusan tárolt adatok törlése a határidőben megtörténjen. Az adatok tárolásának pontos idejét és az adatok selejtezésének szabályait az az adatkezelési szabályzatukban szabályozzuk és minden esetben ennek megfelelően járunk el. Az adatokat szükségtelenül nem tároljuk. Az Ön személyes adatainak fentírt hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerül sor, ha a személyes adatok kezelésére a GDPR-nak megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik, GDPR-ban az Ön jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

#### II./7. Integritás és bizalmas jelleg

Az Ön személyes adatainak kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. Az adattárolást úgy építettük ki, hogy az adatokhoz illetéktelenek még a cégen belül se férjenek hozzá. Például egy szakértő kolléga a webshop rendelési adatokat nem használja, a folyamatban nem vesz részt, így a szervezet jogosultsági beállításokat úgy állítottuk be, hogy azokat ő ne is lássa.

#### II./8. Elszámoltathatóság

A Bienvenue Üzemeltető Kft. felelős az az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésért, továbbá képes e megfelelés igazolására. De hogy történik ez? Ki számoltat el egy adatkezelőt? Természetesen a hatóság. Magyarországon elsődlegesen Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, röviden NAIH. Bejelentés esetén (de van, hogy hivatalból) a NAIH vizsgálja, hogy az adott vállalkozás adatkezelése jogszerű-e és megfelel-e mindenben a jogszabályi előírásoknak. Egy ilyen vizsgálat esetén az adatkezelőnek kell tudnia igazolni és bizonyítani, hogy a jogszabályoknak megfelelően végzi az adatkezelését. Ennek fontos része és módja az adatvédelmi szabályzat megléte, melyben jogszerűen kell szabályozva kell lenni az adatkezelésnek. Másik fontos szempont, hogyha van egy jó, azaz jogszabálynak megfelelő szabályzatuk, akkor annak megfelelően végezzük az adatkezelésünket. Egy jó szabályzat önmagában nem megfelelő. A Bienvenue Üzemeltető Kft. teljes adatkezelési folyamatára adatkezelési és adatbiztonsági szabályzatot dolgozott ki és adatkezelését ennek megfelelően végzi!

### III. Az adatkezelés jogszerűsége

Az adatkezelésünk kialakítása során mindig ügyelünk arra, hogy az adatok kezelése jogszerűségi alapelvnek megfelelően jogszerű legyen. Adatkezelésünket az alábbi adatkezelési jogalapok alapján végezzük, figyelemmel a kiemelt részletszabályokra.

- III./1. Az érintett hozzájárulása
- III./2. Szerződés teljesítése
- III./3. Jogi kötelezettség
- III./4. Létfontosságú érdek
- III./5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása
- III./6. Jogos érdek

#### III./1. Az érintett hozzájárulása

Ön hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Fontos, hogy a hozzájárulás önkéntes legyen és a hozzájárulást minden esetben aktív cselekedettel vegyeze el.

#### III./2. Szerződés teljesítése

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Ön az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

#### III./3. Jogi kötelezettség

Az adatkezelés a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Jogi kötelezettség jogalappal adatot kizárólag akkor kezelünk, ha jogszabály általi kötelezés van. Jogi kötelezettséget, mint adatkezelési jogalapot jogszabály feltételes módú adatkezelési előírásakor nem alkalmazunk.

### III./4. Létfontosságú érdek

Az adatkezelés az Ön vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges. Fontos szempont a jogalap kiválasztásánál, hogy a létfontosságú érdekből történő adatkezelés átmeneti jellegű, kizárólag a létfontosságú érdek fennállásáig tarthat. Az adatok kezelésének rendjét a létfontosságú érdek megszűnése után külön szabályozzuk.

### III./5. Közérdek, vagy közhatalom gyakorlása

Ez esetben az adatkezelés közérdekű vagy a ránk ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Nem minősülünk közhatalomnak és nem végzünk közérdekű adatkezelést, így e jogalappal jelenleg nem kezelünk adatot.

### III./6. Jogos érdek

Az adatkezelés a Bienvenue Üzemeltető Kft. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha gyermek vagy. Adatkezelésünk során gyakran e jogalappal végzünk adatkezelést. Jogos érdek jogalapú adatkezelés esetén minden esetben érdekmérlegelési tesztet végeztünk, melyben vizsgáltuk az Ön alapvető jogaira és szabadságaira gyakorolt hatás és korlátozás arányosságát és szükségességét.

## IV. Adatbiztonság

A Bienvenue Üzemeltető Kft. elkötelezetten védi a személyes adatokat az elvesz, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.

A szervezeti intézkedések magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A technikai intézkedések magukban foglalják a rendszereinkhez történt hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.

Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően, Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából. Azokban az esetekben, amikor mi adtunk Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) Ön a felelős azért, hogy e jelszó bizalmasságát megőrizze. Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg. Weblapjaink, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait, illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

## V. Sütik (cookie-k) kezelés

VI./1. Mi a süti (cookie)?

VI./2. Miért használunk sütiket?

VI./3. Milyen sütiket használunk?

VI./4. Süti beállítások

VI./5. Az alapműködést biztosító sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információk

### V./1. Mi a süti (cookie)?

A süti (cookie) egy kisméretű szöveges fájl, amely akkor kerül a számítógépére, amikor Ön meglátogat egy weboldalt. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a

felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában.

#### V./2. Miért használunk sütiket?

- Sütiket használunk oldalaink fejlesztésére,
- Felhasználói élmény növelésére,
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében,
- Információszerzésre felhasználói szokásokról,
- Célzott hirdetések elhelyezésére.

#### V./3. Milyen sütiket használunk?

##### **Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik**

Az elengedhetetlen sütik segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció és a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal ezen sütik nélkül nem tud megfelelően működni.

##### **Beállítási célú sütik**

A preferenciális sütik használatával olyan információkat tudunk megjegyezni, amelyek megváltoztatják a weboldal magatartását, illetve kinézetét, erre példa lehet az Ön által előnyben részesített nyelv vagy a régió, amelyben tartózkodik.

##### **Statisztikai célú sütik**

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai sütik segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.

##### **Marketing célú sütik**

A marketingsütiket a látogatók weboldal-tevékenységének nyomon követésére használjuk. A cél az, hogy releváns hirdetéseket tegyünk közzé az egyéni felhasználók számára, valamint aktivitásra buzdítsuk őket, ez pedig még értékesebbé teszi weboldalunkat a tartalmakat közzé tevő és a harmadik fél hirdetőik számára.

Ezeknek a sütiknek a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális beavatkozással történik. Ezeket a sütiket az Ön gépén tárolja a rendszer. A sütik személyek azonosítására nem alkalmasak. Használunk remarketing szolgáltatásokat, például a Google AdWords remarketing szolgáltatást is, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz. Ezeket a sütiket Ön a [Google hirdetési beállítások kezelőjében](#) tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide kattintva](#) tájékozódhat.

#### V./4. Süti beállítások

Alapbeállításként minden böngésző engedi a süti használatát. Ha törölni akarja oldalainkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, kérjük, tájékozódjon az alábbi linkeken attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

- [Google Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)

- [Safari](#)

Felhívjuk figyelmét, hogy **sütik tiltása esetén** előfordulhat, hogy bizonyos elemek, vagy **a weboldal teljes funkcionálitása nem lesz elérhető**.

#### V./5. Az sütikkel kapcsolatos adatkezelési információk

##### **Az adatkezelés célja**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen süti: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

##### Egyéb sütik esetében:

weboldalunk fejlesztése, navigációd megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt, információ gyűjtése weboldalunk használatával kapcsolatban, célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon (remarketing), a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére, hogy kifejezetten a téged érdeklő, releváns ajánlatokat juttathassunk el, személyre szóló ajánlatok eljuttatása a regisztráció során megadott elérhetőségeire.

##### **Az adatkezelés jogalapja**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik esetében:

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, „az adatkezelés az adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges”

##### Egyéb sütik esetén:

Az érintett hozzájárulása – DGPR 6. cikk (1) bekezdés az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

##### **A jogos érdek bemutatása**

A sütik nélkül a weboldal nem tud teljes mértékben minden funkciójában működni, és így a honlap a célját nem tudja megvalósítani. Másrésztől a weboldalt védeni szükséges az esetleges támadásoktól. Ebből kifolyólag az adatkezelőnek kényszerítő erejű jogos érdeke, hogy a honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv) rögzítse, és így a honlapra és nyilvános elektronikus szolgáltatásokra irányuló külső támadásokat ezzel megelőzze. Mindezt a honlap üzemeltető adatkezelőnek jogos érdeke fent áll a működéshez elengedhetetlen sütik használatához.

##### **Az érintettek kategóriái**

A weboldalt felkereső természetes személyek

##### **A személyes adatok kategóriái**

A honlapra látogató felhasználók személyes adatnak minősülő online azonosítóját (IP cím), valamint a böngészéssel összefüggésben keletkező egyéb személyes adatokat (böngészés időpontja, böngésző típusa, a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének néhány jellemzője; így operációs rendszer típusa és beállított nyelv)

#### **A süti neve, a szolgáltató, a süti célja., típusa és az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Ezen információkra a weboldal alán a sütiinformációkra kattintva kaphat bővebb, aktuális információt.

#### **Köteles-e megadni a személyes adatot, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei**

Az oldal működéséhez elengedhetetlen sütik esetében: Igen

E-nélkül az oldalra nem tud belépni, és nem használható megfelelően.

A többi süti engedélyezése nem kötelező

#### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről**

Automatikus döntéshozatali eljárás az e célból végzett adatkezelés során az adatkezelő részéről várhatóan megvalósul.

#### **VI. Az egyes adatkezelések**

Adatkezelési auditunk során feltártuk, hogy az alábbi esetekben végzünk adatkezelést:

- VI./1. Információ kérők, termék, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők (emailen online, illetve postai úton, telefonon, személyesen) adatainak kezelése
- VI./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések
- VI./3. SMS értesítések adatkezelése
- VI./4. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések
- VI./5. Panasz adatkezelése
- VI./6. Állás pályázatra jelentkezők adatainak kezelése
- VI./7. Nyugvó adatkezelés (elévülési időben)
- VI./8. A hotelben és a kastély területén üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése
- VI./9. A statisztikai célú adatkezelés
- VI./10. Hírlevelek, marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelések
- VI./11. Foglalásokhoz kapcsolódó adatkezelések (e-mailen, webes foglaló rendszeren keresztül)
- VI./12. Elégedettségméréssel kapcsolatos adatkezelések
- VI./13. Közösségi média felületekhez kapcsolódó adatkezelés

- VI./1. Információ kérők, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők (emailen online, illetve postai úton, telefonon, személyesen) adatainak kezelése

#### **Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek szerződés teljesítéssel kapcsolatos kérdéseinek megválaszolása, árajánlat adása egy későbbi szerződéskötés előkészítéseként

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

#### **Az érintettek kategóriái:**



Információ kérők, termék, szolgáltatás iránt érdeklődők, árajánlatkérők

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, e-mail cím, telefonszám

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

Termék elérhetővé válásának esetén az elérhetővé váláskor

Információ kérés esetén a válaszadásig

Árajánlat adása esetén az ajánlat elfogadásáig, illetve elutasításáig, vagy az ajánlat érvényességi idejéig

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező.

Név hiánya esetén nem tudjuk megszólítani.

E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni termék beérkezésről

E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni

Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni

**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

**VI./2. A szerződések teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelések**

**Az adatkezelés célja:**

Szerződéskötés és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítése, szerződéses jogok gyakorlása.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (2) bekezdés „az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

**Az érintettek kategóriái:**

Természetes személy szerződő felek

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, születési hely, idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím, egyéb a szerződésben meghatározott adatok

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A szerződés teljesítéséig, a szerződés bármely okból történő teljesítés megszűnése esetén a szerződés megszűnéséig

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok hiányában a szerződés nem tud létrejönni.

**Személyes adatok címzettjei:**

Könyvelő

Posta, futárszolgálat

E-mail szolgáltató, sms szolgáltató

Egyéb a teljesítésbe előzetes tájékoztatás mellett bevont teljesítési segédek, alvállalkozók

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

**VI./3. Az SMS és e-mail értesítések adatkezelése**

**Az adatkezelés célja:**

Az Ön kérésére a kezelést megelőző napon sms-ben és/vagy e-mailben tájékoztatjuk a szállodába érkezés időpontjáról. Az emlékeztető küldés célja, hogy ne felejtse el, hogy foglalása van az adott időpontra.

**Az adatkezelés jogalapja:**

Szerződések teljesítése - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont „az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez”

**Az érintettek kategóriái:**

Foglalással rendelkező érintettek

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, telefonszám és/vagy e-mail cím

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Visszavonásig, de legfeljebb az előjegyzett kezelések időpontjáig.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem

Ha nem adja meg telefonszámát, akkor nem tudjuk SMS-ben értesíteni.

HA nem adja meg e-mail címét, akkor nem tudjuk e-mailen értesíteni.

**Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató, sms szolgáltató

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## VI./4. Számlázási és egyéb számviteli adatkezelések

### Az adatkezelés célja:

Számlázási adatok megőrzése a számviteli törvényben írt kötelezettség teljesítésére

### Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő a számlázási és egyéb számviteli adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

2000. évi C. törvény a számvitelről – 169. § (1) – (6)

### Az érintettek kategóriái:

Vevők, egyéb számviteli folyamatokban közreműködők (pl.: tényleges fizető)

### A személyes adatok kategóriái:

Név, cím, egyéb jogszabályban előírt, vagy ügyfél kérésére feltüntetett adat.

### Az adat e célból történő kezelésének időtartama:

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 8 év időtartamig.

### Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Kötelező,

adatszolgáltatás hiányában nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek

### Személyes adatok címzettjei:

Könyvelő, ellenőrző hatóságok

**Adatfeldolgozás:** Cégünk könyvelését külső partner látja el szerződéses jogviszony keretein belül. Ezen szerződés kiterjed az adatfeldolgozás szabályaira is. A könyvelő cég minden esetben a mi megbízásunk alapján, kizárólag jelen adatvédelmi tájékoztató irányelvei szerint kezeli az Érintettek személyes adatait, azt harmadik fél számára nem jogosult átadni.

Név: Optima Tax Consulting Számviteli és Pénzügyi Tanácsadó Kft.

Cím: 8000 Székesfehérvár, Kígyó utca 6. fsz.3.

Cégjegyzék szám: 07-09-009488

Elérhetőség: +36 22 511291

### Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## VI./5. Panasz adatkezelése

### Az adatkezelés célja:

A szavatossági, jótállási igényből származó jogi kötelezettségek teljesítése, és az egyéb panaszok kezelése

### Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelő az GDPR alapján jogszerűen kezeli, mert arra jogszabályi kötelezettsége van.

Jogszabályi kötelezettség - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: „az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;”

2000. évi C. törvény a számvitelről – 17/A. § (7)

“A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.”

A hibás teljesítés főszabályait a PTK XXIV. fejezete tartalmazza, de egyéb jogszabályok is rendelkezhetnek róla

### Az érintettek kategóriái:

Szavatossági és jótállási igénnyel és egyéb panasszal élők

### A személyes adatok kategóriái:

Név, Cím, jogszabályi kötelezettség alapján, 1997. évi CLV. tv. 17/A. §. (5) bekezdés alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a) a fogyasztó neve, lakcíme

Egyéb jogszabály által előírt és a panaszos által közölt adat kezelése is történhet, melyről a panaszos a panaszkezelési jegyzőkönyvben tájékoztatva lesz.

### Az adat e célból történő kezelésének időtartama:

A jogszabályban rögzítettek szerint, főszabályként 5 év időtartamig.

### Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:

Kötelező,

Adatszolgáltatás hiányában nem tudjuk orvosolni panaszát és nem tudunk eleget tenni jogszabályi kötelezettségeinknek

### Személyes adatok címzettjei:

E-mail szolgáltató,

Levél és csomagküldő, futárszolgálat

Hatóságok és bíróságok

### Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## VI./6. Az álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése

### Az adatkezelés célja:

Álláslehetőségek megpályáztatása, üres álláshelyek betöltése

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő egy későbbi szerződés előkészítése érdekében az ahhoz szükséges adatokat a GDPR alapján jogszerűen kezeli.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának 2 fordulata: „a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges”

### **Az érintettek kategóriái:**

Álláspályázatra jelentkezők

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, telefonszám és emailcím az értesítéshez

Szükséges adatok az álláspályázatban meghirdetett feltételek szerint.

Egyéb adatok, amelyeket a pályázó a feltételeken kívül önként ad át

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az állás betöltéséig, vagy az álláspályázat lezártaig, de maximum 3 hónapig, az érintett általi visszavonás esetén visszavonásig

### **Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem A pályázati kiírásban kért minimum adattok hiányában a pályázatot nem tudjuk értékelni, az elérhetőség hiányában nem tudjuk értesíteni.

Az önkéntesen adott adatok megadása nem kötelező, annak elmaradása a pályázatra nincs hatással.

### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## **VI./7. Nyugvó adatkezelések (elévülési időben)**

### **Az adatkezelés célja:**

Szerződés teljesítését követő jogérvényesítések során történő bizonyítás hatósági és bírósági eljárásokban

### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelő szerződés teljesítését követő adatkezeléséhez jogos érdeke fűződik, mely jogszerű  
Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

„az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”

A személyes adatok különleges kategóriájának kezelése a GDPR 9. cikk. (2) bekezdés f) pontja alapján jogszerű, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;

### **A jogos érdek bemutatása**

Az adatkezelő jogos érdeke, hogy egy hatósági, vagy bírósági eljárás során a történeteket rekonstruálni tudja és megfelelő bizonyítási lehetősége legyen. A jogos érdek meghatározását követően érdekmérlegelési tesztet végzünk, mely alapján az adatkezelés jogszerű.

A jogos érdek tekintetében érdekmérlegelési tesztet végeztünk, mely alapján megállapítottuk, hogy a Bienvenue Üzemeltető Kft. Jogos érdeke nem korlátozza aránytalanul az Ön jogait és szabadságait.

#### **Az érintettek kategóriái:**

Magánszemély szerződő felek, nem magánszemély szerződő felek képviselői, azok meghatalmazottjai, kapcsolattartók

#### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, Lakcím, Születési hely, idő, Anyja neve, E-mail, Telefonszám, Levelezési cím, Egyéb a teljesítéshez megadott és az igény érvényesítéshez szükséges adatok, melyek tartalmazhatnak különleges, egészségügyi adatokat is

#### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Elévülési idő leteltéig, főszabályként 5 évig.

A PTK 6:22 §. (1) alapján a szerződés teljesítését, illetve a szerződés bármely okból történő teljesítés nélküli megszűnését követő 5 év, illetve, ha törvény más elévülési időt ír elő, akkor addig az elévülési időig. A birtokunkba jutott egyéb adatokat kizárólag akkor őrizzük meg, ha az az ügy érdekének, illetve a cselekmények későbbi bizonyításában lényeges lehet.

#### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok átadásának hiányában szerződést nem tudjuk megkötni.

#### **Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató:

Hatóságok és bíróságok

Jogi képviselő

#### **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

#### **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

### **VI./8. A kastély területén üzemelő kamera felvételeinek adatkezelése**

#### **Az adatkezelés célja:**

A Bienvenue Üzemeltető Kft. által üzemeltetett D8 Hotel szálloda területének biztonságossá tétele, élet, testi épség és vagyonvédelmi célból

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

Az adatkezelőnek a kamerák használatához jogos érdeke fűződik, mely jogszerű.

Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont „az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,”

#### **A jogos érdek bemutatása**

A Bienvenue Üzemeltető Kft. a szálloda területén a kamerás megfigyelőrendszert az emberi élet, testi épség, valamint vagyonvédelem érdekében alkalmazza.

**Az érintettek kategóriái:**

A szálloda területére belépő személyek és munkavállalók

**A személyes adatok kategóriái:**

Az érintettek képmása

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A képfelvételeket 15 munkanapig őrizzük, aztán törlésre kerülnek. Amennyiben a szálloda 15 munkanapnál további ideig tart zárva, akkor az őrzési idő a nyitást követő munkanap végéig tart.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Igen

Az adatok átadásának hiányában nem tudja szállodánkat látogatni.

**Személyes adatok címzettjei:**

Hatóságok, bíróság

**Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

**Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

**VI./9. Statisztikai célú adatkezelések**

Az adatkezelő a statisztikai célú adatkezelést kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon végzi.

**VI./10. Hírlevél, marketing célú megkeresésekhez kapcsolódó adatkezelések****Az adatkezelés célja:**

Potenciális ügyfelek tájékoztatása a szálloda aktuális ajánlatairól és akcióiról

**Az adatkezelés jogalapja:**

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintettek hozzájárulása

**Az érintettek kategóriái:**

Hírlevélre feliratkozók

**A személyes adatok kategóriái:**

Név, e-mail cím, telefonszám

**Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

Az érintett általi visszavonásig.

**Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem kötelező.

Név hiánya esetén nem tudjuk megszólítani.

E-mail cím hiánya esetén nem tudjuk emailen értesíteni akciókról, aktuális ajánlatokról

E-mail cím hiánya esetén nem tudunk árajánlatot küldeni

Telefonszám hiánya esetén nem tudjuk visszahívni és személyesen egyeztetni

#### **Személyes adatok címzettjei:**

E-mail szolgáltató, közös adatkezelő, adatfeldolgozó

#### **Közös adatkezelés:**

Cégünk bizonyos feladatokat közösen lát el a BDPST Hotel Management Zrt. vel, mely céggel szerződéses keretek között szoros együttműködésben áll. Ennek megfelelően a marketing tevékenységek meghatározása, kialakítása és végrehajtása során felmerülő adatkezelésekhez kapcsolódó feladatokat közösen látják el, a felelőségeket közösen osztják meg.

BDPST Hotel Management Zrt.

1026 Budapest, pasaréti út 122-124.

Cgj: 01-10-049902

A marketing tevékenységek során a BDPST Hotel Management Zrt. által kezelt szállodák minden ajánlatáról és aktuális akciójáról tájékoztatást küld a hírlevél szolgáltatást igénylőknek, amelyek az alábbi weboldalakon érhetők el:

[www.botaniccastle.hu](http://www.botaniccastle.hu)

[www.alicehotel.hu](http://www.alicehotel.hu)

[www.andrassyrezidencia.hu](http://www.andrassyrezidencia.hu)

[www.d8hotel.hu](http://www.d8hotel.hu)

[www.lifestylehotelmatra.hu](http://www.lifestylehotelmatra.hu)

#### **Adatfeldolgozó:**

Cégünk a hírlevél kiküldéshez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve: NetHotelBokking Kft

Székhelye: 8200 Veszprém, Boksa tér 1/A

Adatfeldolgozói feladat: Hírlevélküldő adatbázis tárolása

A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint:

<b>További adatfeldolgozó neve</b>	<b>Székhelye</b>	<b>Adatfeldolgozói feladat leírása</b>
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	Hírlevélküldő rendszer működtetése
MailerLite	11341 Litvánia, Vilnius, Paupio g. 46	Hírlevélküldő rendszer működtetése



## **Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás**

Az e célból átadott adatokat nem továbbítjuk harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére.

## **Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:**

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

## **VI./11. Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelések (e-mail és webes rendszeren keresztül)**

Cégünk lehetőséget biztosít online szállásfoglalásra annak érdekében, hogy gyors, kényelmes és költségmentes módon foglalhasson szobát a Botaniq Kastélyszállóban.

### **Az adatkezelés célja:**

a szállásfoglalás megkönnyítése, költségmentessé, hatékonyabbá tétele.

### **Az adatkezelés jogalapja:**

A szállásfoglaló személy előzetes hozzájárulása

### **Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

### **A személyes adatok kategóriái:**

Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankkártya száma, Szép-kártya adatai, személyazonosító okmányok adatai (okmány száma, állampolgárság, születési dátum, név, cím), gépjármű rendszáma.

### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A foglalás szerint tartózkodási dátum utolsó napját követő 2 év.

### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Nem jön létre szerződés a szállodai szobára vonatkozóan.

### **Személyes adatok címzettjei:**

adatfeldolgozó

### **Adatfeldolgozó:**

Cégünk az online szállodafoglalási rendszer üzemeltetéséhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve: NethotelBooking Kft

Székhelye: 8200 Veszprém, Boksa tér 1/A

Adatfeldolgozói feladat: Az RESnWEB rendszer révén az online szállásfoglalás modul lehetőségének biztosítása, pre-arrival e-mail modul működtetése

Jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé és testreszabottabbá tétele érdekében- további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint.

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozó feladat leírása
Hostware Kft.	1149 Budapest, Róna utca 120-122	A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása.
BIG FISH Payment Services Kft.	1066 Budapest, Nyugati tér 1-2	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a tranzakciók visszakereshetőségének biztosítása a kereskedő partnerek számára.
OTP Mobil Kft.	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
Barion Payment Zrt.	1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület	A fizetési tranzakciókhoz szükséges adatkommunikáció lebonyolítása a kereskedő és a fizetési szolgáltató rendszere között, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhosztig feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítések megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailküldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.
D-Edge SAS	14/16 Boulevard Poissonnière, 75009 Paris, France	D-Edge channel manager az árak és szabad szobakapcsolások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.
thePass Kft.	1061 Budapest, Király utca 30-32. A. ép. 105.	SabeeApp ügyfélkezelési feladatok ellátása, illetve az árak és szabad szobakapcsolások egy helyen történő kezeléséhez több értékesítési csatorna használata esetén.

### Történik-e harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás

A Wildbit, LLC Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincsen.

### Tájékoztatás automatizált döntéshozatal tényéről:

Az e célból átadott adatok kezelése során nem történik automatikus döntéshozatal

### Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk:

- A foglalással az érintett arról is nyilatkozik, hogy megadott adatai a valóságnak megfelelnek, valamint a 16. életévét már betöltötte.
- Praktikus és releváns információkkal, időjárás előre jelzéssel, programajánlatokkal, online bejelentkezési lehetőséggel igyekszünk segíteni a vendégeket az utazásuk előkészítésében és

lerövidíteni a bejelentkezéssel töltött időt érkezéskor, ezért érkezésük előtt egy ún. pre-arrival emailt küldünk nekik a szállással, az utazással és a programlehetőségekkel kapcsolatos információkról. A pre-arrival levél alapján a vendég online bejelentőlapot tölthet ki, amellyel a szálláshelyre való bejelentkezését gyorsíthatja meg érkezéskor.

- Cégünk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.
- Cégünk adatfeldolgozói szerződést kötött az adatfeldolgozói feladatokra, amelyben a NetHotelBooking Kft. vállalja, hogy további adatfeldolgozó igénybevétele esetén kötelezően alkalmazza azokat az adatvédelmi és adatkezelési garanciákat, amelyeket az adatfeldolgozói szerződés előír számára, erre tekintettel a személyes adatok jogszerű kezelését az adatfeldolgozó esetében is biztosítjuk.

#### VI./12. Elégedettségméréssel kapcsolatos személyes adatkezelés

Szállodaként célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést vendégeinktől a szállodánkban tartózkodásuk során gyűjtött tapasztalataikról.

##### **Az adatkezelés célja:**

Visszajelzés kérése a szállóvendégektől szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.

##### **Az adatkezelés jogalapja:**

a szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke– GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

A jogos érdek megjelölése: cégünknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásaink fejlesztéséhez információt kapjunk.

##### **Az érintettek kategóriái:**

Szállásfoglaló természetes személy

##### **A személyes adatok kategóriái:**

név, nem, e-mail cím.

##### **Az adat e célból történő kezelésének időtartama:**

A foglalás szerint tartózkodási dátum utolsó napját követő 2 év.

##### **Köteles-e megadni a személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:**

Az érintett nem kap elégedettségmérő kérdőívet cégünktől.

##### **Adatfeldolgozó igénybevétele:**

cégünk az online szállásrendszerhez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint.

Adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
NetHotelBooking Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1/A	Elégedettségmérő modul működtetése

A jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával az érintett kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Adatfeldolgozó – a szolgáltatás kényelmesebbé, testreszabottá tétele érdekében – további adatfeldolgozókat vegyen igénybe a következők szerint:

További adatfeldolgozó neve	Székhelye	Adatfeldolgozói feladat leírása
Creative Management Kft.	8200 Veszprém, Boksa tér 1. A ép.	Szerverhoszting feladatok ellátása
Wildbit, LLC*	225 Chestnut St, Philadelphia, PA 19106, USA	A foglalási rendszerbe integrált szoftver tulajdonosa. E szoftver felelős a visszaigazolások, értesítéseket megjelenítő automatikus emailek küldéséért foglalás, ajánlatkérés, ajánlatadás, pre-arrival emailek küldés, ajándékutalvány-értékesítés és elégedettségmérés esetén.

\*Az Adatfeldolgozó székhelye az Egyesült Államokban van, így a részére történő adattovábbítás harmadik országba történő adattovábbításnak minősül. A Wildbit, LLC ugyanakkor az általános szerződési feltételei adatvédelmi kiegészítésébe építette az Európai Bizottság által javasolt, jóváhagyott általános adatvédelmi kikötéseket. Erre tekintettel felügyeleti hatóság engedélye nélkül is megfelelő garanciákkal ellátottnak minősül, a Wildbit, LLC részére történő adattovábbítás, így annak jogi akadálya nincs.

#### VI./13. Közösségi média felületek használatához kapcsolódó adatkezelések

A Bienvenue Üzemeltető Kft. az alábbi közösségi média felületeket használja:

<https://www.facebook.com/d8hotel>

Szeretnénk felhívni a figyelmét arra, hogy a közösségi média felületeinken a Társaságunk mellett a felület üzemeltetője is adatkezelői maguk is adatkezelést végeznek. Legtöbb esetben nem tudjuk befolyásolni az üzemeltető tevékenységét, azonban ahol tudjuk, a rendelkezésünkre álló lehetőségek szerint elősegítjük az adatkezelési szempontból megfelelő adatkezelést.

A social media felületeinken megadott adatait (linkek, képek, kommentek, videók, hírek) a felület teszi nyilvánossá, elérhetővé, Társaságunk részéről semmilyen más célból nem kerül felhasználásra. Adott esetben tartalmait megosztjuk saját felületeinken (Megosztás gomb) amennyiben erre a felület lehetőséget biztosít.

#### Az adatkezelés célja:

Kommunikációs tevékenységünk elősegítése

#### Az adatkezelés jogalapja:

a szálloda üzemeltetőjének jogos érdeke– GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. a kommunikáció elősegítésének érdekében.

#### Az érintettek kategóriái:

Bármely social media felületen aktív természetes személy

#### A személyes adatok kategóriái:

linkek, képek, videók, kommentek, profilnév

További információkat az üzemeltető adatkezelésével illetve az adatkezeléssel szembeni tiltakozással kapcsolatban a szolgáltatók alábbi adatvédelmi tájékoztatójában talál:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

## VII. Az Ön jogai

**Amennyiben jogait szeretné fenti jogait gyakorolni (adatok továbbítását, törlését, helyesbítését stb. kérné) forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén vagy az e fejezet alján található űrlap kitöltésével. Az alábbi jogok illetik meg Önt:**

VII./1.A tájékoztatási jog

VII./2.A hozzáférési jog

VII./3.A helyesbítéshez való jog

VII./4.A törléshez való jog

VII./5.A korlátozáshoz való jog

VII./6.Az adathordozhatósághoz való jog

VII./7.A tiltakozáshoz való jog

### VII./1. A tájékoztatási jog

Megfelelő méretű, nyelvű, egyszerű nyelvezetű és könnyen fellelhető információt vagyunk kötelesek adni az adatkezelés lényeges szempontjairól (mit, mire, hogyan, mettől meddig használ, stb.) – és a GDPR pontosan meghatározza a szükséges információk körét. A tájékoztatásnak lehetőleg már a személyes adatok felvétele előtt meg kell történnie. Ha erre nincs mód – mert pl. az adatokat harmadik személytől szerzik be – úgy az első lehetséges időpontban megtörténik.

A tájékoztatáshoz való jogról a GDPR 13-14. cikkében olvashat.

### VII./2. A hozzáférési jog

Ön tájékoztatást kérhet arról, hogy történik-e Önre vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor mely adatait és milyen feltételekkel kezeljük. A lekérdezhető feltételek a fenti tájékoztatási jognál is részletezettek.

A hozzáféréshez való jogról a GDPR 15. cikkében olvashat.

### VII./3. A helyesbítéshez való jog

Ön jelezheti felénk, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Amennyiben tudomására jut Önnek, hogy adata pontatlan, vagy helytelen, akkor jelezze felénk mielőbb és javítjuk.

A helyesbítéshez való jogról a GDPR 16. és 19. cikkében olvashat.

### VII./4. A törléshez való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatait az adatbázisból töröljük. Ilyen eset például, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, vagy ha Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja.

Sajnos azonban vannak esetek, amikor az az adat törlését meg kell tagadnunk. Az egyik ilyen eset, ha jogszabály kötelez minket az adatok tárolására (például a számlázáshoz felhasznált adatokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően főszabályként 8 éves időtartamig tárolni kell), de akár azt a jogos érdekre hivatkozva is megtagadhatjuk – akár pl.: egy későbbi bizonyítás miatt – az elévülési időn belüli adattörlést. És persze ezeken a példákön is túl rengeteg eset van, amikor jogszerű a tiltakozás ellenére végzett adatkezelés.

Mint úgy általában az adatvédelemben, itt is minden ügy egyedi és egyedileg kell mérlegelni, hogy az adat törlésének megtagadása jogszerű-e.

A törléshez való jogról a GDPR 17. és 19. cikkében olvashat.

#### VII./5. A korlátozáshoz való jog

Ön a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételek mellett kérheti, hogy adatainak kezelését (akár jogszabályban) meghatározott ideig korlátozzuk. A korlátozás alá eső adatokat jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve kizárólag tárolni lehet, azokon egyéb művelet nem végezhető. Amennyiben a korlátozás megszűnik, úgy erről értesítjük Önt.

A korlátozást az alábbi esetkörökben kérheti:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.
- Amennyiben az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, akkor ehelyett kérheti azok felhasználásának korlátozását.
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat valamilyen jogi eljáráshoz.
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozáshoz való jogról a GDPR 18. és 19. cikkében olvashat.

#### VII./6. Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy az Önre vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Azaz a GDPR szabályrendszere megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át. De erre csak akkor van lehetősége, ha az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jogról a GDPR 20. cikkében olvashat.

#### VII./7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy bizonyos esetekben tiltakozzon az adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az a személyes adatokat nem kezelhetjük, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek egy esetleges jogi igényérvényesítéshez, hatósági vagy bírósági eljáráshoz szükségesek.

Ön bizonyos esetben joga van az automatikus döntéshozatal mellőzését kérni, ha azt szeretné, hogy ez ne terjedjen ki Önre. Ennek elsődleges feltétele, hogy ne legyen szükséges Ön és a köztünk létrejött szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében és az adott ügyben jogszabály az automatikus döntéshozatalra ne kötelezen.

Az tiltakozáshoz való jogról és az automatikus döntéshozatalról a GDPR 21-22. cikkében olvashat.

### VIII. Hova fordulhat jogorvoslatért

Először is keressen fel bizalommal bennünket, mindenképpen azon leszünk, hogy megoldjuk problémáját! Ha ez nem sikerül, vagy ezt nem szeretné, akkor felkeresheti az adatvédelmi hatóságot, illetve a bíróságnál pert is indíthat.

A magyarországi adatvédelmi felügyeleti hatóság elérhetőségei:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Weboldal: <https://naih.hu>

Koordináták: É 47°30'56"; K 18°59'57"

A bírósághoz fordulás joga:

Az érintetti jogainak megsértése esetén továbbá Ön az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A pert az Ön – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

**IX. Jelen szabályzat érvényessége**

Jelen szabályzat 2020. február 17-től visszavonásig érvényes

**X. Korábbi adatkezelési tájékoztatók**

A dátumra kattintva elérheti az adatkezelési tájékoztatók korábbi verzióját.